



Install your **future**

SŁOWNIK

Nr: B.3.6/06

Definicje i pojęcia

ISO 9001

Strona 1 | 2

- 1) System KAN-therm – zespół wzajemnie powiązanych elementów KAN-therm stanowiących jedną całość.
- 2) Budownictwo indywidualne/niekomercyjne – budownictwo wykonywane na potrzeby indywidualne, bez przeznaczenia na sprzedaż.
- 3) Budownictwo komercyjne – budownictwo przeznaczone na sprzedaż.
- 4) Systemy Ogrzewania/Chłodzenia płaszczyznowego – zespół wzajemnie powiązanych elementów KAN-therm stanowiących jedną całość, w skład którego wchodzi:
 - a) KAN-therm Tacker,
 - b) KAN-therm Rail,
 - c) KAN-therm NET,
 - d) KAN-therm Profil,
 - e) KAN-therm TBS,
 - f) KAN-therm Wall.
- 5) Karta gwarancyjna – dokument wystawiany na rzecz inwestora, obejmujący dane inwestycji, rodzaj wykorzystanego systemu oraz określający czas gwarancji na Systemy KAN-therm w przedmiotowej inwestycji.
- 6) Zgłoszenie inwestycji – przesłanie wypełnionego wniosku, pobranego ze strony internetowej KAN, do odpowiedniego managera technicznego.
- 7) Certyfikat wykonawcy/installatora KAN – poświadczenie wiedzy teoretycznej i praktycznej wykonawcy/installatora wydawane po przeszkoleniu przez właściwego pracownika firmy KAN.
- 8) Zakończenie montażu instalacji – uzyskanie pozytywnego wyniku próby ciśnieniowej, potwierdzone stosownym dokumentem.
- 9) Zmiana konstrukcyjna – ingerencja w produkt nie wynikająca ze standardowego użytkowania i obsługi, mająca wpływ na zachowanie parametrów fabrycznych.
- 10) Naturalne zużycie produktów – zużycie wynikające z naturalnych procesów/czynności związanych ze standardowym użytkowaniem przedmiotu gwarancji.
- 11) Awaria – sytuacja wywołana siłą wyższą, czynnikiem zewnętrznym lub dysfunkcją któregoś z elementów systemu KAN-therm, prowadząca do niewłaściwego działania instalacji.
- 12) Szkoda – następstwo awarii, wymagające poniesienia dodatkowych kosztów w celu przywrócenia stanu pierwotnego.

Definicje i pojęcia

ISO 9001

Strona 2|2

- 13) Udokumentowanie rodzaju i wielkości szkody – wykonanie zdjęć i filmów pokazujących wielkość szkody.